

Protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal

Polsland Development s.r.l. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal conform celor de mai jos.

Preambul

Definiții

Polsland Development s.r.l. - persoană juridică română, COMPANIE cu sediul social în municipiul Arad, str. Cornelia Bodea nr. 6, județ Arad, înregistrată la ORC Arad sub nr. J2/15/2015, având Cod Unic de înregistrare RO33945833, denumită în continuare City of Mara.

PUNCT DE LUCRU – City of Mara are punct de lucru în localitatea Timișoara, str. Circumvalațiunii nr. 1, județ Timiș unde poate fi găsită disponibilă echipa de management, vânzări, comunicare.

Grupul City of Mara – relația stabilită între compania Polsland Development s.r.l. și SOCIETATEA ARITEC EXPO SRL, persoana juridică română, cu sediul social în municipiul Arad, str. Cornelia Bodea nr. 4-6, județ Arad, înregistrată la ORC Arad sub nr. J2/965/2009, având Cod Unic de Înregistrare RO 26045472 și SOCIETATEA CITY OF MARA DOI SA, persoană juridică română, cu sediul

social în municipiul Arad, str. Bulevardul Revoluției nr. 55, et. 1, ap. 4, județ Arad, fiind înregistrată la ORC de pe langa Tribunalul Arad sub nr. J2/689/26.04.2017, având Cod Unic de Înregistrare 37458830 și SOCIETATEA ELECTROLAND DEVELOPMENT SRL, cu sediul în municipiul Arad, str. Blvd Revoluției nr. 55, et. 1, ap. 4, județ Arad, înregistrată la ORC de pe lângă Tribunalul Arad sub nr. J2/1110/2015, având CUI RO 35105301 și CITY OF MARA DEVELOPMENT SA, persoană juridică română, cu sediul social în municipiul Timișoara, str. Sinaia nr. 2B, sc. 2, ap. 46, județ Timiș, fiind înregistrată la ORC de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/1175/10.04.2018, având Cod Unic de Înregistrare 39159142.

Website – aplicație web de tip web site (*domeniu și subdomeniile aferente*) aflată în proprietatea sau administrarea societății City of Mara, cu sediul punct de lucru în municipiul Timișoara, str. Circumvalațiunii nr. 1, județ Timiș, organizată în baza legii române, operează și administrează domeniul care se încadrează în această categorie www.CityofMara.ro.

CONȚINUT

- toate informațiile de pe Website care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament din sfera IT&C;
- conținutul oricărui e-mail trimis UTILIZATORILOR sau CLIENȚILOR săi de către City of Mara prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil și/sau agreat de ambele părți;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat sau colaborator, partener sau furnizor agreat al City of Mara UTILIZATORULUI sau CLIENTULUI, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de produsele, serviciile, tarifele practice și/sau noutățile generate sau furnizate de City of Mara într-o anumită perioadă;
- informații legate de produsele, serviciile, tarifele practice și/sau noutățile generate sau furnizate de către un terț cu care City of Mara are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
- date referitoare la City of Mara, sau alte date privilegiate ale acesteia.

Regulamentul General de Protecția Datelor cu Caracter Personal – denumirea regulamentului aplicabil pe întreg teritoriul Uniunii Europene, având acronimul RGPD sau RGPDCP, denumit în continuare GDPR.

UTILIZATOR/MEMBRU – reprezentant al persoanei juridice ce are sau obține acces la CONȚINUT, prin orice mijloc de comunicare (*electronic, telefonic, etc.*) sau în baza unui acord de utilizare între City of Mara și acesta.

NEWSLETTER / ALERTĂ - mijlocul de informare periodic, prin e-mail, asupra serviciilor, noutăților, evenimentelor, produselor și/sau promoțiilor desfășurate de către City of Mara într-o anumită perioadă, fără nici un angajament din partea City of Mara cu referire la informațiile conținute de acesta.

A. Categoriile de date cu caracter personal

Pentru scopurile prelucrării menționate la punctul B de mai jos, prelucrăm datele cu caracter personal ale dumneavoastră furnizate în cadrul Website-ului nostru sau în baza deciziei dumneavoastră de a contracta serviciilor sau produselor pe care le oferim sau le intermediem - denumite în continuare „**Date cu caracter personal**”, după cum urmează:

- nume, prenume, data nașterii, numărul de telefon mobil și/sau telefon fix sau fax, adresa de e-mail, adresa de livrare / adresa sediului / adresa pentru facturare, codul numeric personal, documentul de identitate, sexul, nr. cont bancar (denumite în continuare „**Date personale**”);
- numărul contractului sau a comenzii plasate, tipul produselor comandate, informații pentru plată, detalii tranzacții (denumite în continuare „**Date referitoare la comandă**”);
- conținutul comentariului, recenziei sau notificării transmise și subiectul acestuia, conținutul documentelor atașate și transmise către City of Mara (denumite în continuare „**Date de comunicare**”);
- informații privind calitatea de client, utilizarea contului de utilizator și a Website-ului de către dumneavoastră (de exemplu, data și ora la care ați accesat Website-ul, inclusiv adresa IP publică pe care ați folosit-o, device ID public precum și date similare despre dumneavoastră) (denumite în continuare „**Date de monitorizare**”).

City of Mara colectează datele cu caracter personal în următoarele modalități: direct de la dumneavoastră (*transmise prin email, transpuse într-un contract, acordate pe Website, sms, rețele de socializare ori prin alte mijloace de comunicare agreate*), din rapoartele traficului înregistrat de serverele care găzduiesc Website-urile pe care le folosim și/sau le administrăm, din rețele sociale precum și prin intermediul cookie-urilor sau de la parteneri terți care ne comunică date în vederea livrării produselor către dumneavoastră (*de exemplu dar a nu ne limita la furnizorii de servicii de curierat*).

A.1. Datele cu caracter personal pe care le colectăm automat

Când vizitați Website-urile City of Mara, colectăm automat anumite informații, care includ, dar nu se limitează la adresa dumneavoastră IP, informații cookie, mai exact data și ora la care ați accesat serviciile noastre, hardware-ul, software-ul sau browser-ul pe care le

folosiți și informațiile despre sistemul de operare al computerului dumneavoastră, de exemplu, setările privind limba și locația de unde accesați serviciile noastre.

Când contractați un serviciu sau când vă abonați la newsletter, este posibil să colectăm, de asemenea, informații cu privire la istoricul căutarilor și al activităților derulate de dumneavoastră în cadrul Website-ului, inclusiv informații cu privire la click-uri și la paginile pe care le-ați văzut.

A.2. Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre alte persoane

Când contractați un serviciu sau un produs, fie prin intermediul Website-ului nostru sau prin intermediul oricărui alt canal (*de exemplu dar a nu se limita la telefon, e-mail, chat, în persoană la punctul nostru de lucru sau la sediul nostru, Facebook sau orice altă rețea de socializare, soluții de chat WhatsApp sau alte asemenea*), este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați ca datele pe care le furnizați, fie că sunt ale dumneavoastră sau ale altor persoane, ca persoana ale cărei date cu caracter personal le furnizați este informată despre acest lucru și a înțeles și a acceptat modul în care folosim informațiile respective, conform descrierii din prezentul document.

B. Scopurile Prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura permisă sau impusă de legislația aplicabilă în următoarele scopuri:

1. pentru furnizarea serviciilor și produselor oferite de către City of Mara și partenerii pe care îi subcontractăm pentru dumneavoastră, cuprinzând acțiunile specifice acestei activități inclusiv pentru a permite folosirea în cele mai bune condiții a Website-ului și în scopul obținerii de informații statistice pentru îmbunătățirea serviciilor City of Mara (denumite în continuare „**Scopuri legate de furnizarea serviciilor și funcționarea Website-ului**”);
2. prin administrarea în siguranță a sistemului informatic al City of Mara, a partenerului sau colaboratorului City of Mara (*de exemplu dar a nu se limita la o activitate precum administrarea aplicației prin intermediul căreia înmagazinăm detaliile despre utilizatori*) și în scopul evitării activităților infracționale (denumite în continuare „**Scopuri legate de securitate și prevenirea fraudei**”);
3. pentru a permite utilizatorilor să creeze un cont pe Website, să ne contacteze prin intermediul Website-ului nostru, utilizăm informațiile pe care ni le furnizați pentru a administra contul creat pe Website-ul nostru sau pentru a putea răspunde cererilor de contact survenite. Puteți să vă administrați contul și să vă administrați setările personale (denumite în continuare „**Scopuri legate de conturi online**”);
4. pentru a permite utilizatorilor să ofere sugestii și sesizări cu privire la diverse informații pe care le-am publicat pe Website-ul nostru, cu privire la serviciile sau produsele oferite de City of Mara sau pentru a intra în legătură cu noi prin

intermediul Website-ului nostru sau a conturilor noastre pe care le avem active în cadrul altor portaluri (*de exemplu, rețele de socializare precum Facebook sau Twitter*) în vederea transmiterii de sugestii și/sau sesizări (denumite în continuare „**Scopuri legate de sugestii și sesizări ale clienților**”);

5. pentru a permite furnizorilor sau colaboratorilor să ofere opiniile și comentariile lor în legătură cu activitatea City of Mara sau să propună idei de colaborare sau să transmită oferte către City of Mara (denumite în continuare „**Scopuri legate de furnizori**”);
6. pentru a permite contactarea și administrarea contractării potențialilor parteneri de către City of Mara (denumite în continuare „**Scopuri legate de parteneri**”);
7. pentru a permite realizarea activităților de marketing (denumite în continuare „**Scopuri legate de marketing**”);

Activitățile menționate mai sus pot include:

1. utilizarea datelor dumneavoastră personale pentru a trimite noutăți despre serviciile și produsele noastre sau ale partenerilor, colaboratorilor și/sau furnizorilor, despre evenimente sau informații care sunt specifice activităților noastre și/sau ale partenerilor, colaboratorilor, furnizorilor, și care ar putea să vă fie de folos, atunci când vă abonați la noutățile City of Mara (de exemplu, prin intermediul newsletter-ului), când contractați un serviciu pe care îl prestăm, când achiziționezi un produs din magazinul online sau când configurați un cont de utilizator.
 1. Vă veți putea DEZABONA de la aceste comunicari de marketing, ORICÂND, rapid și ușor, tot ce trebuie să faceți este să dați click pe link-ul de “Dezabonare printrun singur click”, inclus în partea de final al fiecărei trimiteri prin newsletter.
2. în baza informațiilor pe care ni le furnizați, la cererea dumneavoastră sau ocazional, vă putem transmite oferte personalizate pe email sau le vom putea afișa pe Website sau alte platforme online (de exemplu dar a nu se limita la rețelele sociale). Aceste oferte vor putea fi disponibile în cadrul Website-ului, dar și ale unor terți sau servicii sau produse despre care credem ca v-ar interesa.
3. în cadrul activităților desfășurate pentru administrarea contractului dumneavoastră și/sau în îndeplinirea obligațiilor noastre legale, datele dumneavoastră personale poți fi comunicate băncii finanțatoare, acționarilor/afiliaților noștri, angajaților/ colaboratorilor noștri cu atribuții legate de administrarea și executarea contractelor, auditorilor noștri și, după caz, autorităților și instituțiilor publice.
4. dacă participați la alte activități promoționale pe care le organizăm (*de exemplu concursuri, tombole sau diverse alte facilități oferite membrilor înscriși*), vom putea solicita să ne comunicați informații relevante ce vor putea fi utilizate pentru a administra aceste promoții sau pentru a intra în posesia premiilor acordate.

Vă anunțăm că vom putea să folosim datele cu caracter personal, astfel cum vor fi furnizate de dumneavoastră către City of Mara, în scopurile menționate în această Politică de Confidențialitate.

D. Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

De principiu, prelucrarea datelor cu caracter personal ne este necesară în vederea desfășurării activității specifice scopurilor prelucrării datelor. Vi se va putea solicita să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal în mod obligatoriu, cu excepția situațiilor limitate în care vă comunicăm că anumite informații sunt facultative.

Dacă nu ne oferiți respectivele date cerute a fi furnizate în mod obligatoriu, procesul poate fi întârziat sau chiar imposibil.

Pentru a putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, City of Mara se bazează pe diferite temeuri juridice, iar mai jos vom detalia cât putem de bine, care sunt acestea:

1. Consimțământ: ne vom putea baza pe acordul dumneavoastră de a vă utiliza informațiile personale în anumite scopuri directe de marketing, consimțământul fiind temeiul juridic pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum este permis de legea aplicabilă (*la data redactării acestui document, în vigoare este Legea 677/2001, iar din data de 25.05.2018, Regulamentul 679/2016*). **Vă veți putea retrage consimțământul în orice moment, contactându-ne la adresele de la finalul prezentului document.**
2. Executarea unui contract sau în vederea încheierii unui contract: prelucrarea este necesară pentru executarea contractului la care persoana vizată (*de exemplu dar a nu se limita, utilizatorul*) este parte sau pentru a face demersurile necesare încheierii contractului dintre dumneavoastră și City of Mara (*de exemplu, în cazul partenerilor fiind vorba de contractul de colaborare, în cazul clienților fiind vorba de contractul de prestări servicii sau cel de vânzare - cumparare, în cazul furnizorilor fiind vorba de contractul de furnizare*). De exemplu, dacă contractați serviciile sau produsele noastre, vă vom utiliza datele cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligația de a finaliza și a administra respectiva cerere în conformitate cu contractul pe care îl avem cu dumneavoastră. Totodată, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi necesară pentru a face demersuri înainte de încheierea unui posibil contract, în condițiile în care sunteți un potential partener și doriți să ne contactați în vederea unei eventuale colaborări comerciale.
3. Interese legitime: putem folosi informațiile pentru interesele noastre legitime, cum ar fi oferirea celui mai bun conținut adecvat Website-ului, e-mail-urilor și newsletter-urilor, pentru prestarea în cele mai bune condiții a serviciilor contractate, pentru a ne îmbunătăți și promova produsele și serviciile, precum și conținutul pe Website-ul nostru și, în scopuri legale, administrative și de detectare a fraudei.

DATE CU CARACTER PERSONAL

Scopurile prelucrării	Categoriile de date cu caracter implicat	Temeiul prelucrării
Scopuri legate de furnizarea serviciilor și funcționarea Website-ului	<ul style="list-style-type: none">• Date personale• Date de comunicare	<ul style="list-style-type: none">• executarea unui contract;• pe baza de consimțământ;• în baza unei obligații legale; sau• în baza interesului legitim.
Scopuri legate de securitate și prevenirea fraudei	<ul style="list-style-type: none">• Date personale• Date referitoare la comandă• Date de monitorizare	<ul style="list-style-type: none">• în baza unei obligații legale;• în baza interesului legitim.
Scopuri legate de conturi online	<ul style="list-style-type: none">• Date personale• Date referitoare la comandă• Date de monitorizare	<ul style="list-style-type: none">• în baza unei obligații legale;• pe baza de consimțământ;• executarea unui contract;• în baza interesului legitim.
Scopuri legate de sugestii și sesizări ale clienților	<ul style="list-style-type: none">• Date personale• Date referitoare la comandă• Date de comunicare	<ul style="list-style-type: none">• executarea unui contract;• pe baza de consimțământ;• în baza unei obligații legale.
Scopuri legate de furnizori	<ul style="list-style-type: none">• Date personale• Date de comunicare	<ul style="list-style-type: none">• executarea unui contract;• pe baza de consimțământ;• în baza unei obligații legale;• în baza interesului legitim.
Scopuri legate de parteneri	<ul style="list-style-type: none">• Date personale• Date de comunicare	<ul style="list-style-type: none">• în vederea realizării demersurilor necesare încheierii unui contract;• pe baza de consimțământ;• în baza interesului legitim.
Scopuri legate de marketing	<ul style="list-style-type: none">• Date personale	<ul style="list-style-type: none">• pe baza de consimțământ;

- Date referitoare la comanda
- în baza interesului legitim.

E. Transferuri de date, destinatari si temeiul legal al acestor transferuri

1) Destinatari

Terți: City of Mara și/sau alte societăți contractate de către City of Mara pentru a duce la îndeplinire cerințele dumneavoastră în baza relației, colaborării sau parteneriatului cu noi, vă pot transfera datele unor agenții guvernamentale și de reglementare, instanțe și alte autorități guvernamentale, conform prevederilor legislației aplicabile, în baza Art. 6 (1) (c) din cadrul GDPR, și consultanților externi cu rol de operatori de date (de exemplu dar a nu ne limita, avocați pe care îi contractăm, contabili, auditori) în baza Art. 6 (1) (f) GDPR.

Prestatori de servicii: în cadrul operațiunilor sale comerciale normale, City of Mara încheie contracte cu prestatori de servicii din afara acestuia, în vederea desfășurării anumitor sarcini legate de administrarea clienței sau din rațiuni tehnice sau de securitate, de gestionarea furnizorilor la nivel global, furnizarea sistemelor și rețelelor globale securizate ca prestator de servicii și/sau dezvoltator/antreprenor/broker: procesarea plăților (*de exemplu dar a nu se limita la bănci sau procesatori de plăți*), verificarea bonității clienților, livrarea produselor (*de exemplu dar a nu se limita la o companie de curierat*), organizarea campaniilor de promovare și desemnarea câștigătorilor (*de exemplu dar a nu se limita la o agenție de marketing și publicitate*) sau acordarea de premii (*de exemplu dar a nu se limita la cazul unei agenții de turism*).

Prestatorii terți de servicii au semnat clauze de confidențialitate și nu li se va permite să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate în prezentul document.

2) Transferuri de date transfrontaliere

Dorim să vă informăm de faptul că putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara țării în care este sediul social sau punctul de lucru care este parte semnatară a unui înțelegeri, contract sau parteneriat în țări aflate pe teritoriul Uniunii Europene.

E. Durata pentru care prelucrăm datele dumneavoastră

Vom păstra informațiile dumneavoastră doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care le-am obținut și pentru orice alte scopuri conexe permise (*de exemplu, acolo unde este relevant, pentru apărare în cazul unei reclamații împotriva noastră*) și ulterior, în timpul unei perioade de tranziție (*de exemplu, pentru primirea unui răspuns la solicitarea dumneavoastră, pentru livrarea bunurilor, emiterea facturilor*) sau pentru oricare altă perioadă mai îndelungată în care City of Mara are obligația legală de a arhiva datele cu caracter personal.

Așadar, în scop de exemplificare, dacă informația este utilizată în două scopuri, o vom reține până la expirarea scopului cu cea mai lungă perioadă, dar vom înceta să o folosim în scopul cu o perioadă mai scurtă, odată ce această perioadă a expirat.

Restricționăm accesul la informațiile dumneavoastră persoanelor care au nevoie să le folosească în scopurile relevante. Perioadele noastre de păstrare se bazează pe nevoile noastre în încercarea de a îndeplini cerințele pe care dumneavoastră ni le transmiteți în baza unui contract, a unei comenzi sau a unei cereri de informare, iar informațiile dumneavoastră, care nu mai sunt necesare sunt ireversibil anonimizzate astfel încât să nu mai puteți fi identificat în baza acestora, sau distruse în siguranță. În plus, dorim să vă informăm de faptul că informațiile anonimizzate vor putea fi păstrate.

Referitor la utilizarea pentru asistență clienți și marketing, în legătură cu informațiile dumneavoastră utilizate în scopuri de asistență pentru clienți și în scopuri de marketing, este posibil să vă păstrăm informațiile în acest scop până la data ultimei obțineri a consimțământului de a vă transmite mesaje de marketing sau data la care aveți răspuns ultima oară la o comunicare de marketing din partea noastră, alta decât cea a renunțării la primirea altor comunicări din partea noastră.

Utilizarea pentru a executa un contract privind serviciile contractate sau a produselor comandate: în ceea ce privește informațiile dumneavoastră utilizate pentru a îndeplini orice obligație contractuală, putem păstra aceste date pe toată durata în care contractul rămâne în vigoare și până în plus cu până la 60 luni de zile pentru a răspunde oricăror întrebări sau pentru a soluționa orice reclamații survenite ulterior încetării contractului.

Folosirea în vederea asigurării calității, cercetării și dezvoltării: datele dumneavoastră vor fi păstrate exclusiv într-o manieră anonimizzate, adică nu va fi posibil să fie legate de persoana dumneavoastră.

În cazul în care există posibile pretenții, în legătură cu orice informație despre care considerăm în mod rezonabil că va fi necesară apărarea, urmărirea sau formularea de pretenții împotriva dumneavoastră, a noastră sau a unei terțe părți, putem păstra aceste date atât timp cât această pretenție ar putea fi în termenul legal de a fi formulată.

Dacă se inițiază o acțiune judiciară, datele cu caracter personal pot fi păstrate până la finalul acestei acțiuni, inclusiv eventualele perioade de recurs, iar apoi vor fi șterse sau arhivate, conform prevederilor legislației aplicabile.

În toate cazurile, datele cu caracter personal din contractele, comunicările și alte documente identificate pot fi supuse unor cerințe legale de păstrare, care necesită, în principiu, păstrarea de până la 10 ani sau chiar și 50 ani. Orice alte date cu caracter personal vor fi șterse, în principiu, în termen de până la 12 luni de la ștergerea contului dumneavoastră de utilizator sau de la colectarea lor prin intermediul Website-ului, cu excepția datelor referitoare la relația contractuală sau finalizarea unei cereri de comandă și care vor putea fi păstrate până la 5 ani de la data tranzacției sau, după caz, pentru o perioadă necesară pentru îndeplinirea unor obligații legale (*de exemplu dar a nu se limita*

la obligativitatea generată dintr-o hotărâre judecătorească) sau dacă este necesar pentru motive de securitate, prevenirea fraudei, litigiilor sau abuzuri.

F. Proceduri de securitate

În conformitate cu legislația națională și, respectiv, legislația europeană pentru protecția datelor, folosim proceduri rezonabile pentru a preveni accesul neautorizat și folosirea neadecvată a datelor cu caracter personal.

Utilizăm sisteme și proceduri adecvate pentru a proteja și securiza datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți. De asemenea, folosim proceduri de securitate și restricționări tehnice și fizice ale accesării și folosirii datelor cu caracter personal pe serverele noastre. Numai personalul autorizat poate accesa datele personale în timp ce lucrează și utilizăm o varietate de măsuri de securitate, inclusiv instrumente de criptare și autentificare, pentru a ajuta la protejarea și menținerea securității, integrității și disponibilității informațiilor dumneavoastră.

Deși nu putem garanta că transmiterea de date prin internet sau pe Website este lipsită de atacuri cibernetice, noi, subcontractanții noștri și partenerii noștri ne străduim să menținem garanțiile fizice, electronice și procedurale pentru a-ți proteja informațiile în conformitate cu cerințele aplicabile privind protecția datelor.

Pentru exemplificare, în lista de mai jos numerotăm o serie de măsuri pe care le întreprindem:

- transferul datelor colectate doar în formă criptată;
- accesul personal strict la datele dumneavoastră pe baza „necesității de a cunoaște” și doar în scopul comunicat;
- utilizăm o serie de sisteme informatice de securitate pentru a interzice accesul neautorizat, de exemplu în cazul unor atacuri informatice executate de către hacker-i prin utilizarea metodelor de tip „forță brută”;
- monitorizarea permanentă a accesului la sistemele IT pentru a detecta și a opri utilizarea necorespunzătoare a datelor cu caracter personal;
- stocarea datelor strict confidențiale – de exemplu dar a nu se limita la informații despre cărțile de credit – doar în formă criptată.

În cazul în care v-am furnizat (sau ați ales) o parolă care vă permite să accesați anumite părți ale Website-ului nostru sau orice alt portal pe care îl administrăm sau îl punem la dispoziția dumneavoastră în vederea unei bune administrări a relației pre sau post vânzare, aplicație sau serviciu pe care îl operăm sau administrăm, sunteți responsabil de păstrarea confidențială a acestei parole și de respectarea oricărei alte proceduri de securitate asupra căreia vă notificăm în orice moment al relației noastre contractuale sau colaborative. Din rațiuni de securitate, vă rugăm să nu comunicați o asemenea parolă nimănui.

În continuare, înșirăm o serie de măsuri de protecție cu privire la informațiile de localizare pe care le putem înmagazina și/sau folosi:

- anumite servicii pot fi oferite doar în cazul în care ne precizați locația dumneavoastră sau a imobilului dumneavoastră. Vă asigurăm că tratăm cu toată seriozitatea confidențialitatea informațiilor despre localizare pe care ni le încredințați.
- următoarele măsuri de protecție sunt aplicate informațiilor privind locația, aici cuprinzând informațiile accesate ca parte a procesului de mentenanță sau intervenție asupra echipamentelor:
 - sunt reținute doar într-o formă asociată cu dumneavoastră și cu echipamentele dumneavoastră atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul consimțit;
 - sunt obținute sau accesate doar în această formă atunci când este necesar pentru a furniza serviciul solicitat sau în cazul în care suntem obligați să păstrăm și/ sau să furnizăm informațiile conform legii, iar în cazul în care suntem obligați să furnizăm informațiile către organele de drept sau orice altă terță parte, vă vom informa, cu excepția cazului în care acest lucru ar aduce prejudicii prevenirii sau detectării unei infracțiuni sau dacă nu ni se permite să facem acest lucru;
 - informațiile despre locația echipamentelor și informațiile despre locația dispozitivului nu sunt sincronizate decât dacă este necesar pentru furnizarea serviciului solicitat;
 - orice altă utilizare a informațiilor despre locație în scopuri analitice va fi efectuată în mod ireversibil pe seturi de date anonime.

Noi și împuterniciții noștri putem avea acces la informațiile privind localizarea echipamentelor, iar City of Mara, prin membrii echipei desemnați și cu drepturi de acces, poate avea acces la informațiile despre locația dispozitivului prin serviciile pe care le furnizează (*de exemplu dar a nu se limita sistem de monitorizare a activităților*).

Vă rugăm să rețineți că este posibil să nu vă putem oferi anumite funcții ale serviciilor noastre dacă limitați colectarea informațiilor despre locație.

G. Serviciul de relații cu clienții

Utilizatorii și/sau împuterniciții acestora sau reprezentanții clientului pot contacta serviciul nostru de relații cu clienții 8 de ore pe zi, 6 zile pe săptămână, prin e-mail sau telefonic.

Datele dumneavoastră cu caracter personal (*de exemplu dar a nu se limita la informațiile cu privire la serviciile pe care le-ați achiziționat sau informațiile despre contul de utilizator*) sunt folosite pentru a găsi soluțiile potrivite cererilor dumneavoastră și pentru a răspunde oricăror întrebări pe care le-ați putea avea cu privire la serviciile pe care le-ați achiziționat sau orice alte întrebări.

Când ne contactați (*prin telefon, email, chat, fata in fata la sediul nostru, Facebook sau prin intermediul oricarei alte rețele de socializare, WhatsApp etc.*), City of Mara utilizează o aplicație de gestionare a contactelor (*de exemplu, o aplicație de tip CRM – customer relationship management*) care poate fi interconectată și cu apelurile telefonice pe care le efectuați pentru a ne contacta (de exemplu, o centrală telefonică digitală), pentru a detecta și alocă numărul de telefon de la care este generat apelul. Membrii echipei City of Mara care preiau apelul vor putea solicita câteva detalii, chiar și detalii cu caracter personal, cu scopul de a vă identifica în mod corespunzător. Îți vom adresa întrebări cu privire la detaliile pe care ni le-ați furnizat în cadrul rezervărilor făcute, astfel încât, dacă nu vei putea să ne furnizați suficiente detalii, este posibil să nu putem ajuta la soluționarea cererii dumneavoastră.

H. Drepturile dumneavoastră

Daca v-ati declarat consimtamantul cu privire la anumite activitati de prelucrare, **puteți retrage acest consimtamant în orice moment cu efecte viitoare**. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării anterior retragerii consimțământului.

În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

1. **Dreptul la informare** - dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea și protejarea datelor cu caracter personal de către echipa noastră;
2. **Dreptul de acces** - dreptul de a obține de la operatorul de date (precum este City of Mara sau cei pe care noi îi subcontractăm pentru dumneavoastră) confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de către acesta; prin exercitarea acestui drept, vi se comunica, la cerere, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate și, în cazul unui răspuns afirmativ, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, iar pentru copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.
3. **Dreptul la rectificare** - dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete; prin exercitarea acestui drept, puteți obține din partea noastră rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.
4. **Dreptul la ștergere** (*cunoscut și "DREPTUL DE A FI UITAT"*) - dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, ștergerea datelor cu caracter personal;
5. **Dreptul la restricționarea prelucrării** - dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora. Prin exercitarea acestui drept,

puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar în acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri clar specificate.

6. **Dreptul la portabilitatea datelor** - dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către noi către alte entități (de exemplu, un operator de date), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, fără obiecții din partea noastră.
7. **Dreptul la opoziție** (*cunoscut și sub denumirea de „drept de a obiecta”*): dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale. Prin exercitarea acestui drept, puteți obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu vă mai prelucram datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, noi sau subcontractanții / împuterniciții noștri NU vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost. Trebuie să știți: acest drept poate fi invalidat în special dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.
8. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** - dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (*incluzând crearea de profiluri*) care produce efecte juridice sau afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă, persoanele vizate;
9. Dreptul de a vă adresa justiției sau autorității naționale de supraeghere a prelucrării datelor cu caracter personal - dreptul de a vă adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

Drepturile menționate mai sus se vor exercita prin formularea unei cereri în forma scrisă, datată și semnată, înaintată către City of Mara la adresa poștală în localitatea Timișoara, str. Circumvalațiunii nr. 1 – în atenția ADMINISTRATORULUI – sau la adresa de email office@cityofmara.ro.

Vă rugăm ca în cerere să ne comunicați dacă doriți ca informațiile să vă fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poșta electronică (e-mail), sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure ca predarea vi se va face numai personal.

Vă rugăm să țineți cont ca, înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din

partea dumneavoastră și de a evita situații improprii din punct de vedere a traseului informațiilor din punct de vedere al securității.

Vă asigurăm că vom face tot ce ne stă în putință pentru a vă comunica informațiile solicitate, în termen de 30 de zile de la data primirii cererii, cu respectarea solicitării exprimate de dumneavoastră privind modul de comunicare, alocând toate resursele disponibile în acest sens la momentul recepției cererii dumneavoastră. În cazuri complexe sau în momente de primire a numeroase solicitări, această perioadă poate fi prelungită cu încă două luni, perioadă despre care veți fi informat în prealabil.

Dorim să vă îndeверăm faptul că drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile privind protecția datelor. City of Mara, în calitate de operator de date, rămâne punctul de contact în vederea exercitării acestor drepturi.

H.1. Alte situații

În anumite situații specifice, când colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal, este posibil să vă cerem consimțământul pentru transmiterea respectivelor date către terți. În acest caz, vă vom informa cu privire la o astfel de prelucrare și nu vom efectua transmiterea datelor înainte de a obține consimțământul dumneavoastră.

I. Cum prelucram datele personale ale minorilor (persoane sub 18 ani)?

Serviciile oferite pe Website-ul www.CityOfMara.ro și a altor portaluri/Website-uri pe care le administrăm în vederea asigurării serviciilor sau produselor pe care le contractați de la sau prin intermediul City of Mara dar și a informărilor pe care le transmitem nu sunt destinate minorilor.

Prin cumulul de măsuri de securitate le luăm suplimentar acestora aplicăm o și mai mare filtrare a drepturilor de acces în cadrul prestării de servicii sau livrării de produse sau transmiterea de informații către entitățile de unde pot fi procesate date cu caracter personal ale minorilor.

J. Detalii suplimentare privind procesarea datelor cu caracter personal - dacă aveți întrebări legate de utilizarea de către noi, echipa City of Mara sau a subcontractaților noștri în relația, colaborarea sau parteneriatul cu dumneavoastră, a informațiilor dumneavoastră, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți prin e-mail la office@cityofmara.ro sau prin telefon: +40 725 890 799 (de luni până vineri, în intervalul orar 10:00 - 16:00).